



HAJDÚ-BIHAR MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

HAJDÚSZOBOSZLÓI JÁRÁSI HIVATAL

Tárgy: tájékoztatás Kormányablak
kialakítása tárgyában

Hajdúszoboszló Városi Önkormányzat Képviselő-testülete

Dr. Sóvágó László
polgármester úr

Tisztelt Képviselő-testület! **Tisztelt Polgármester Úr!**

A járások, valamint a járási hivatalok kialakításáról szóló jogszabályok rendelkezései szerint 2013. január 1. napjától kezdődően – a közigazgatási reform mérföldköveként – megkezdtek működésüket a járási hivatalok, ennek megfelelően a Hajdúszoboszlói Járási Hivatal is.

A kormányzati és a jogalkotói szándék kivetüléseként a következő lépés az integrált ügyfélszolgálati helyszínek, a kormányablakok kialakítása, amely országosan mintegy 300, Hajdú-Bihar megyében 22, míg a hajdúszoboszlói járásban 2 kormányablak létrejöttét jelenti, Hajdúszoboszlón és Nádudvaron.

E tájékoztató célja és rendeltetése, hogy az előkészületek jelen szakaszában képet adjon a Tisztelt Képviselő-testület és Tisztelt Polgármester Úr számára a Hajdúszoboszlón kialakításra kerülő kormányablak legfontosabb paramétereiről, önkormányzati vonatkozásairól.

1. A kormányablak tervezett helyszíne:

- Hajdúszoboszló, Hősök tere 1. „B” épület, a földszinti rész jobb oldali épületszárnya, amely jelenleg is a járási hivatal használatában van;
- a kialakítással érintett terület mintegy 190 m².

2. A kormányablak tartalma:

Integrált ügyfélszolgálati helyszínt alakítunk ki 10 munkaállomással, 2 fotófülkével, amely tartalom lehetővé teszi, hogy az állampolgárok közel 2500 ügyet egy helyszínen el tudjanak intézni.

A tervek szerint a hét minden munkanapján reggel 8-tól este 8-ig fogadjuk ügyfeleinket.

A hajdúszoboszlói kormányablakban 21 ügyintéző lát el ügyfélszolgálati feladatokat, akik a jelenlegi állományunk tagjai és napjainkban szakirányú képzésen vesznek részt.

3. A kialakítás építészeti tartalma:

A 10+1 munkaállomás kialakítása egy nagy területű, egybenyitott ügyféltérben oldható meg, amelyhez külön bizalmas tárgyaló (10-12 m²), irattár (10-15 m²) és teakonyha (8-10 m²) kapcsolódik. A várhatóan nagy forgalom miatt szükséges a vizesblokk bővítése, esetleg személyzeti vizesblokk kialakítása is. A szóban forgó épületszárny földszintje pilléres kialakítású, így a válaszfalak többségének bontásával egybe lehet nyitni a teret. Továbbá szükségessé válik néhány válaszfal áthelyezése. A teakonyha létesítése miatt gépészeti szerelőmunkák is várhatóak.

Az épület nem áll műemléki védelem alatt, és a beruházás során előreláthatólag nem lesz szükség tartószerkezeti beavatkozásra, ezért a tervet hatósági engedélyeztetésre várhatóan nem kell beadni.

4. A kialakítás költségei:

A kormányablakban állami feladatellátás valósul meg, ennek megfelelően létrehozása, kialakítása állami feladat. A hajdúszoboszlói kormányablak kialakításának költségeit a központi költségvetés biztosítja, Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának költsége nem keletkezik.

5. A kormányablak létrejöttét követően változik a járási hivatal által ingyenesen használt önkormányzati tulajdonú felület nagysága:

a jelenleg a járási hivatal által használat „C” épületből az Okmányiroda átköltözik a kormányablak helyszínére, az épület használati jogi visszaadásra kerül az önkormányzat részére. Természetesen e költözéssel kapcsolatban sem merül fel önkormányzati költség.

6. Az önkormányzat által a „B” épületrészben EU-s forrásból megvalósított és fenntartási időszakban lévő projekt (akadálymentesítés) lezárását a kormányhivatal által megvalósítani kívánt tartalom nem veszélyezteti.

7. Az ún. kormányablak-projekt építészeti tervezési munkálatai folyamatban vannak, az építész-tervező szakemberek áttekintették, felmérték a helyszínt, a tényleges munkálatok várhatóan nyáron kezdődhetnek meg. Az épület átalakítás időszakában is teljes szolgáltatási tartalommal állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A projektmenedzselési folyamat jelen szakaszában szükséges egy tulajdonosi nyilatkozat, amelyben a tulajdonos önkormányzat hozzájárulását adja a kormányablak kialakításához.

Tisztelettel kérjük a képviselő-testület tagjait, illetve Polgármester Urat, hogy ezen hozzájárulást megadni szíveskedjenek!

Releváns tény, hogy az Önkormányzat és a Kormányhivatal között létrejött és hatályos üzemeltetési megállapodás 4.5. pontja szerint „Az épület szerkezetét és közműrendszerét is érintő átalakításokkal, felújításokkal, rekonstrukciókkal kapcsolatosan a Felek külön állapodnak meg.”

Projektünk a „B” épület földszintjének szerkezetét érinti (közműrendszerét nem!), ennek megfelelően a külön megállapodás létrehozása indokolt.

Javasoljuk, hogy a Tisztelt Képviselő-testület hatalmazza fel Polgármester Urat vagy Jegyző Urat a tárgyalások lefolytatására, a megállapodás létrehozásában történő közreműködésre, a megállapodás aláírására.

Hajdúszoboszló, 2013. április 10.

Tisztelettel:


Dr. Györgyi Zoltán
hivatalvezető