

Társ Szociális Intézmény
4200 Hajdúszoboszló, Baross utca 25.

A Társ Szociális Intézmény
2018. évi beszámolója a pszichiátriai betegek nappali ellátásáról

Hajdúszoboszló, 2018. október 30.

Prém Éva Anikó sk.
intézményvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő Testülete Támogatási Szerződést kötött (ügyiratszám: 2027-3/2018.) a TÁRS Egyesülettel (adószám: 18993507-1-09 székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Baross utca 25). A támogatási szerződésben a Támogatott vállalta, hogy a székhelyén működő, Társ Szociális Intézmény Hajdúszoboszló, Baross utca 25. nappali ellátás működtetéséről és az önkormányzat által biztosított működési jellegű támogatás felhasználásáról, a támogatott cél felhasználásáról - Szakmai Beszámolót készít. Jelen beszámoló 2018. évi tevékenységünket foglalja össze.

A szolgáltatás jogi szabályozása:

A Társ Szociális Intézmény biztosítja Hajdúszoboszló városában a pszichiátriai betegek számára a nappali ellátást. Az ellátás jogszabályi hátterét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I.7) többször módosított SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, továbbá a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről biztosítja. Működési engedélyünket a Hajdú – Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala bocsátotta ki. Az ellátási területünk ellátási szerződés keretein belül Hajdúszoboszló közigazgatási területére szól. A működési engedélyben engedélyezett férőhelyszámunk 30 fő - de finanszírozást 2018. évben is 28 főre igényelt a Fenntartó.

A nappali pszichiátriai ellátás szakmai bemutatása, az ellátottak köre

Intézményünkben várjuk a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegeket, akik saját otthonukban élnek, és pszichés problémákkal küzdenek. Lehetőséget biztosítunk még közvetlen hozzátartozóik számára is, illetve más krízisben lévő személyeknek a napközbeni tartózkodására, a társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére is. Olyan segítséget igyekszünk nyújtani, amelyek célja az optimális testi, lelki, szellemi és szociális szint elérése és megtartása. A rehabilitáció során olyan eszközöket kínálunk a hozzánk fordulóknak, hozzátartozóiknak, amelyekre

függetlenségük és személyi integritásuk megvalósításához szükségük lehet.

Konkrét szolgáltatásaink:

- Pszichés gondozás: életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása.
- Problémamegoldó beszélgetések, konfliktuskezelés, meghallgatás, tanácsadás, jövő tervezés: hol leszünk, hogyan élünk 1-2-5 év múlva?
- Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást biztosítunk
- Fizikai ellátás: mosási, tisztálkodási lehetőség, igény szerint meleg élelem biztosítása, étel melegítési lehetőség biztosítása
- Szakellátáshoz való hozzájutás segítése, időpontkérés, orvoshoz kísérés
- Hivatalos ügyek intézésének segítése, nyomtatványok értelmezése, nyomtatása és kitöltése
- Rehabilitációs foglalkoztatási lehetőség, kézműves foglalkozások keretében
- Szabadidős programok szervezése, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezése (bográcsoszás, kirándulások, múzeum látogatás)
- Közösségi együttlét, pihenés lehetőségének biztosítása
- Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában működjön, az ellátotti kör, a családtagok illetve a lakosság számára is elérhető legyen
- Pszichiátriai javaslatra ellátunk down, autista és értelmi fogyatékkal élő személyeket is.

Intézményünket felkereső kliensek betegségeinek jellemzői:

Klienseink állandó orvosi kezelés alatt állnak, erős gyógyszeres terápia esetenként fél-, vagy több napra is erőtlenné teszi őket. Depresszió, hangulat-, szorongásos-, bipoláris-, és pánikzavarok, fóbiák. Néhány a manapság leggyakoribb pszichiátriai problémák közül. A mentális betegek – betegségüktől függően – az egészségesektől eltérően, másképp láthatják, érzékelhetik a körülöttük lévő világot, emiatt gyakran esnek más emberek előítéleteinek áldozatául. Így nemcsak saját démonaikkal kell megküzdeniük, hanem a környezetükben előforduló előítéletekkel

is. Nehezen alakítanak ki új ismeretségeket, betegségük szorításában töltik napjaikat. Ezeknek a betegségeknek a megértése végtelen türelmet követel dolgozóinktól. Állapotukból adódó élethelyzetek a családot, szűkebb és tágabb környezetüket is megviseli.

A negatív, elméleteket gyártó, zárkózott egyéneknek a paranoid karakter a pontos megnevezése, de ez még a normál tartomány egy variációja lehet. Gyakran nem könnyű együtt élni velük. A betegek együttműködési hajlandósága korlátozott, sokszor hiányzik. A téveszmék valótlanágáról nem győzhető meg, tehát hosszas vitába kár bonyolódni vele, csak a bizalom maradékát veszítjük el.

Ellátottjainknál a paranoid gondolatok közül az üldöztetési (követik, beszélnek róla a háta mögött, lehallgatják, stb.), vallásra, politikai nézeteire vonatkozó variációk a leggyakoribbak. Általában maguk sem értik, miért ők az (általuk képzelt) események célpontjai, de a dolgok valótlanágáról gyakorlatilag meggyőzhetetlenek. Orvoshoz nem szívesen fordulnak, a gyógyszerekkel szemben gyakran kóros mértékű ellenérzéseik vannak, és tulajdonképpen, ha nagyon próbáljuk őket rábeszélni valamire, akkor könnyen a „rosszak oldalán” találhatjuk magunkat az ő világlátásukban. A téveszméik érintésére gyakran reagálnak indulattal, akár dühkitöréssel. Sajnos a paranoid betegek kezelése a rossz együttműködésük miatt gyakran nem egyszerű feladat.

Kezelése elsősorban gyógyszeresen történik, bizonyos esetekben pár hetente ismétlendő, hosszú hatású, úgynevezett depot-injekciók is szóba jöhetnek, ez kiválthatja valamennyire a napi szinten szedendő tablettákhoz szükséges együttműködést.

Sajnos gyakori, hogy anyagi okokból, vagy mert a kliensnek egyszerűen nincs betegség tudata, a gyógyszeres kezelés szünetel, vagy teljesen el is marad. Ilyenkor a tünetek fokozódnak.

Megfigyelhető, hogy ne kelljen szembenézniük a problémáikkal, érzéseikkel lehetőségeiket rosszul felmérve, vagy hiszékenyen, rájuk rossz hatással lévő emberek befolyásolására - hatalmas adósságokba hajszolják magukat. Irreálisan

sokat költenek olyan dolgokra (műszaki cikkek) amiket nem engedhetnek meg maguknak, ezzel évekre adósság spirálba kerülnek.

Senki sem szeret anyagilag mélypontra kerülni, mert a pénzhiány pszichikailag és érzelmileg is megviseli az embert. A hangsúly az előre gondolkodáson, a megelőző szociális munkán, és az érzelmi támogatáson van. Igyekszünk új szokásokat kialakítani, és hosszú távú célokat kitűzni. Bízunk benne, hogy sohasem késő.

A képzőművészet eszközeit régóta használják pszichiátriai betegek gyógyításában, az alkotó tevékenység terápiás hatással bír a mentális problémákkal élőkre. Mi is nagy hangsúlyt fektetünk erre. A „befelé tekintés a lényeg”, a kliensek elmerülnek gondolataikban, önmagukkal foglalkoznak. Az alkotásban való elmélyülést és a nyugalom megteremtését relaxációs zene segíti elő. Fontos lehet az olyan betegek számára, akik az élet más területén nem képesek produktumot nyújtani, akik a verbális csoportokhoz nem szívesen vagy nehezítetten kapcsolódnak. A foglalkozások célzottan irányulnak a lelki egyensúly megteremtésére, a külvilág és a belső világ közötti kölcsönhatás, „lelki anyagcsere” megteremtésére.

A rendszeres programok, foglalkozások erősítik a társas kapcsolatokat, mely segít, hogy túllépjenek, megoldást keressenek problémájukra, érezzék, hogy nincsenek egyedül. Az elmúlt évekhez hasonlóan 2018-ban is alkotó tevékenységeinket folytattuk, így hoztunk létre ajándéktárgyakat, melyekhez ötletet merítünk a környékbeli hagyományokból. Az emberek szívesen vásárolnak egyedi termékeket, ha ez jó célt szolgál, öröm a vevőnek/eladónak is. A visszajelzések erősítik ellátottjainkat, hogy még többet/szebbet alkossanak, így mindennapjaik részévé válik az alkotás. A mi feladatunk ennek a tevékenységnek a fenntarthatóságának a megoldása, biztosítása.

Fontos, hogy ellátottjaink elérjék optimális életműködésüket, és azt a lehető leghosszabb időn át fenn is tudják tartani. Szakképzett személyzettel és szakmai programmal a lehető legjobb rehabilitációt szeretnénk biztosítani számukra.

Lakhatási problémák több kliensünk esetében felmerült, ezért még a tél beállta előtt 2018 évben ezzel szeretnénk foglalkozni. Megoldást a Támogatott Lakhatás keretei

között tudjuk elképzelni, ahol hosszú távon tudnánk kezelni ezeket a helyzeteket. Jelenleg az erre a célra szolgáló épület keresésénél tartunk.

Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításában a tanácsadást, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és amit a legfontosabbnak tartunk: a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.

Törekszünk arra, hogy a pszichiátriai betegekre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igények, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk, rendezvényeket szervezünk.

A klubban rendszeresen sor került a névnapok, megünneplésére, illetve megemlékezünk a különböző egyházi és nemzeti ünnepekről, és szánunk időt az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére is.

A szolgáltatás biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseknek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének megélésében, az önálló döntések meghozatalában.

Célunk, hogy gondozottjaink tisztán lássák a problémáikat, gondjaikat, egyúttal célokat tűzzenek ki az életben, ezek eléréséhez szükséges stratégiákat alakítsanak ki, tudjanak döntéseket hozni, azokért felelősséget vállalni, és megfontolt célirányos tevékenységeket folytatni.

Klienseink élményeket szereznek, önállóságuk, életminőségük növelése mellett az élmények örökre életük részévé válnak. Az élmények segítenek bennünket abban, hogy kicsit azzá váljunk, akik lehetnénk.

Az Egyesület nagy gondot fordít minden hozzá forduló rászoruló megsegítésére, rendszeres ruhaosztásokkal, és adományokkal meleg étkezésekkel, élelmiszer csomagokkal próbálunk hozzájárulni a hátrányos helyzetben lévők mindennapjaihoz. Egész évben adományokat gyűjtünk és juttatunk el az arra rászorulóknak.

Szolgáltatásaink bárki számára elérhetőek, régi ellátottjaink rendszeresen visszajárnak Intézményünkbe. Ezzel a szociális munkával elindult egy közösség szervezése, ami új lehetőségeket rejt magában.

2018. évi támogatás felhasználása

Ellátottjaink 2018 évben is folyamatosan, minden hétköznapi igénybe veszik az Intézmény szolgáltatásait, programjait. Rendszerint 8.00 körül érkeznek az intézménybe, ahol a 16.00 óráig tartózkodhatnak.

Támogatott évben a már meglévő programjainkat továbbra is folytattuk, és bővítettük. Ezzel az Intézményben kézi szövés, és kártyaszövés mellett gyöngyfűzéssel, gipszöntéssel, festés, rajzolás, gyertyaöntés, természetes anyagok felhasználásával különböző kreatív munkák, hímzés, szövés, évszakhoz, ünnepekhez kötött alkotások készítésével foglalkoznak ellátottjaink.

Az intézményi látogatások száma a 2017-es évhez viszonyítva, a korábbihoz képest is jelentősen növekedett.

2018. évben is, mint az előző évekhez hasonlóan az önkormányzat 300.000 Ft-os támogatása igazán nagy segítség volt működésünkben.

A támogatásból rendeztük könyvelési díjunk 7 havi költségeit, összesen: 70.000 Ft értékben, illetve gázszámlánkat egyenlítettük ki összesen 69.889 Ft összegben.

Melegítő konyhánk tisztasági festésére költöttünk 25 000 Ft értékben, Kémiai kockázatelemzésünket készítettük el 10 000 Ft értékben.

Kézműves foglalkozásainkra alapanyagot vásároltunk mindösszesen 26065 Ft értékben.

A Tisztelt Képviselő testület által nyújtott támogatásból fizettük egy havi bérleti díjunknak összesen 100 000 Ft értékben.

Elszámolásunkról a számlákat másolatban hitelesítve nyújtjuk be a Tisztelt Testület részére.

Az ellátottak létszáma 2018. október. 31.-én a következőképpen alakult:

Összesen: 28 fő

2018 évben új ellátottak száma 3 fő

Ellátásból kikerültek száma: 3 fő

Személyi és tárgyi feltételek 2018:

Intézményünk szakmai feladatát 2 fő Terápiás munkatárssal, 1 fő Orvos konzultánssal (eseti jelleggel) és 1 fő intézményvezető irányításával látja el. A szolgáltatás biztosítására használt épület teljesen akadálymentesített, tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető Hajdúszoboszló frekventált részén található. Jelenleg 1 foglalkoztató helyiségben tudjuk ellátni a feladatainkat, szervezzük programjainkat, kreatív foglalkozásainkat. 1 irodahelyiség áll rendelkezésünkre az adminisztrációs munkákhoz, orvosi konzultációkhoz, ahol pihenésre alkalmas sarok is ki lett alakítva. Továbbá egy melegítő/étkező konyhával, illetve nemenként elkülönített illemhelyiséggel, amelyből mindkettő teljesen akadálymentesített, tisztálkodásra, mosásra / személyi higiénia biztosítására is alkalmasak. Intézményünkben megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre bútorzatok, számítástechnikai és szórakoztató elektronikai berendezések. Kis házi könyvtárunkat, szabadidős társasjátékainkat lehetőségeinkhez mérten folyamatosan fejlesztjük.

Kézműves foglalkozásainkat igény szerint bővítjük, biztosítunk eszközöket, alapanyagokat szövésre, kosárfonásra, kézi és gépi varrás gyakorlására.

Betöltött munkakör	Napi Munkaidő	Végzettség
intézményvezető	Napi 8 óra	szakvizsgázott szociálpedagógus
terápiás munkatárs	Napi 8 óra	szociális gondozó és ápoló
terápiás munkatárs	Napi 8 óra	szociális gondozó és ápoló

Hivatali ellenőrzések

Az Intézmény működésében 2018 során a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya és a Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya részéről történt hatósági ellenőrzés. Az ellenőrzésük során az Intézményünk működését jogszerűnek, és megfelelőnek találták. Jelenleg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság ellenőrzésére várunk.

A fenntartói ellenőrzés 2018. évben is folyamatos volt, a helyszínen történő ellenőrzés, valamint az intézményvezetői megbeszélések, személyes, telefonon és elektronikusan történő kapcsolattartás által.

Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy Intézményünk az alapvető célkitűzéseinek megtartására törekszik, és folyamatosan biztosítja. Betegeink életminősége javult, társas kapcsolatuk sokat fejlődött, nőtt az Intézményben töltött napok száma. Munkánkat a jövőben is hasonlóan szeretnénk folytatni.

Tisztelettel kérem beszámolóm elfogadását!

Hajdúszoboszló, 2018. október 30.

Prém Éva Anikó
Intézményvezető